

## GİZLİLİK POLİTİKASI

İster çalışanlar isterse diğer kişilerin ZAREN'deki verileri gizlidir. Hiç kimse sözleşme ya da kanuna uygunluk olmaksızın başkaca hiçbir amaç için bu verileri kullanamaz, kopyalayamaz, çoğaltamaz, başkalarına aktaramaz, iş amaçları dışında kullanamaz.

### Kullanıcı Hesabının Güvenliği

Üyelik hesabınızın güvenliği için Site'ye kayıt olduğunuz kullanıcı adı ve şifrenizi hiç kimse ile paylaşmayınız. Şifrenizi oluştururken şifrenizin sizden başka kimsenin tahmin edemeyeceği nitelikte olmasını sağlamak amacıyla, rakamlar, harfler ve özel karakterlerden oluşan size özel kombinasyonlar kullanmanızı tavsiye ediyoruz. Şifrenizi veya kullanıcı bilgilerinizi üçüncü kişilerle paylaşmanız veya bu bilgilerin üçüncü kişilerin eline geçmesi, kullanıcı bilgileriniz ve rezervasyon bilgileriniz gibi önemli verilerin üçüncü kişiler tarafından kontrol edilmesine sebep olabilir. Böyle bir durumda kullanıcı hesabınız aracılığıyla gerçekleştirilen tüm eylemlerden sizin sorumlu olacağınızı hatırlatmak isteriz. Dolayısıyla sizin adınıza başkaları tarafından gerçekleştirilen ve hukuken bağlayıcı işlemlerin muhatabı olabilirsiniz. Şifrenizin güvenliğinin herhangi bir nedenle tehlikeye girmesi halinde, şifrenizi değiştirmelisiniz.

### İşlem Güvenliği

ZAREN tarafından toplanan kişisel verilerin korunması ve yetkisiz kişilerin eline geçmemesi ve müşterilerimizin ve müşteri adaylarımızın mağdur olmaması için gerekli teknik ve idari bütün tedbirler alınmaktadır. Bu çerçevede yazılımların standartlara uygun olması, üçüncü partilerin özenle seçilmesi ve şirket içinde de veri koruma politikasına riayet edilmesi sağlanmaktadır. Güvenliğe ilişkin önlemler, sürekli olarak yenilenmekte ve geliştirilmektedir.

### Kişisel Verileriniz Güvenliği

Site'yi ziyaretiniz sırasında veya Site'ye üye olup rezervasyon yaptığınızda kişisel verilerinizi bizlerle paylaşabilirsiniz. Kişisel verilerinizi topladığımız, işlediğimiz, aktardığımız ve kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı nasıl kullanabileceğiniz konusunda daha detaylı bilgi için lütfen [Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Aydınlatma Metnimizi](#) inceleyin.

### Denetim

ZAREN, kişisel verilerin korunması konusunda gerekli iç ve dış denetimleri yaptırır.

### İhlallerin Bildirimi

ZAREN, kişisel verilerle ilgili herhangi bir ihlal olduğu kendisine bildirildiğinde söz konusu ihlali gidermek için derhal harekete geçer. İlgilinin zararını en aza indirir ve zararı telafi eder. Kişisel verilerin dışarıdan yetkisiz kimselerce ele geçirildiğinde durumu derhal Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir.

İhlallerin bildirimi ile ilgili <https://zarenclinic.com> adreslerinde belirtilen usullere göre de başvurular yapılabilir.

## İletişim

Gizlilik sözleşmesiyle ilgili sorularınız ve talepleriniz için aşağıdaki formun çıktısını alıp doldurduktan sonra, altta bulunan adrese iadeli taahhütlü mektup gönderebilirsiniz.

Zaren Grup Sağlık ve Turizm San. Tic. A.Ş.

Adres: Ataköy 7-8-9-10. Kısım Mh. Çobançeşme E-5 Yan Yol Cad. No: 16/1 İç Kapı  
No: 130 Bakırköy/İstanbul

Telefon: +90 542 550 36 85 (FR/EN)  
+90 542 550 36 05 (ES)  
+90 542 550 36 86 (FR/EN/AR)  
+90 542 550 36 90 (EN/IN)

E-posta: [info@zarenclinic.com](mailto:info@zarenclinic.com)

Son Güncelleme: 24 Haziran 2022 Rev.1